

# 百度互联网创业者俱乐部

## 搜索引擎优化指南

V1.0



互联网  
创业者俱乐部  
club.baidu.com

# 百度互联网创业者俱乐部

## 搜索引擎优化指南

v1.0



互联网  
创业者俱乐部  
[club.baidu.com](http://club.baidu.com)



# 前言

根据DCCI2010年中国互联网站长生存与发展状况调查的数据显示，中国互联网站长月收入在500元以下以及无收入的比例超过50%，主要盈利模式仍以广告为主，大多数的互联网创业者面对着巨大的生存压力，发展状况令人担忧。如何更快更好的改变他们当前面临的困境，成为关系到互联网整个生态圈长足发展的重要议题。而针对互联网创业者，网站流量更是关乎于网站成败的关键。互联网创业者俱乐部是由百度发起成立，旨在帮助互联网创业者健康发展、扶持互联网创新力量、拓展互联网创业者合作与发展空间；为热爱互联网，并有志投身互联网的创业者搭建的非盈利平台。而首次发布的《搜索引擎优化指南》为的就是帮助互联网创业者在创业初期就步入正轨，用更为合理、科学的方式增加自身网站在搜索引擎中的收录数，进而提升流量，为未来快速、健康发展奠定坚实的基础。通过本指南，互联网创业者将获得明确、正规的搜索引擎优化标准，合理、可持续提升网站流量，获得长久、稳定的发展，并促进行业的良性发展。

搜索引擎优化（Search engine optimization，简称SEO），指为了提升网页在搜索引擎自然搜索结果中（非商业性推广结果）的收录数量以及排序位置而做的优化行为，这一行为的目的，是为了从搜索引擎中获得更多的免费流量，以及更好的展现形象。而SEM（Search engine marketing，搜索引擎营销），则既包括了SEO，也包括了付费的商业推广优化。

SEO自从1997年左右出现以来，逐渐分化成两类SEO行为：一类被称为“白帽SEO”，这类SEO起到了改良和规范网站设计的作用，使之对搜索引擎和用户更加友好，并从中获取更多合理的流量。搜索引擎鼓励和支持“白帽SEO”。另一类被称为“黑帽SEO”，这类SEO行为利用和放大搜索引擎的策略缺陷（实际上完美的系统是不存在的）获取更多用户访问量，而这些更多的访问

量，是以伤害用户体验为代价的，所以，面对后一种SEO行为，搜索引擎会通过一些策略进行遏制。

搜索引擎与SEO行为间是一种良性的共生关系，比如很多优质的网站是用Flash或者Ajax做的，搜索引擎就无法很好的爬取和索引。建站者在了解了SEO的一些基本原理后，通过对网站的合理优化，使这些优质资源更好的发挥其检索效果，改善用户的搜索体验。同时，对于中国这样的新兴市场，传统的中小企业对于如何触网，如何做互联网营销，并无多少经验，在广大的互联网创业者中，对于如何SEO也充斥着矛盾的舆论和猜想。让更多人了解搜索引擎的工作机制，引导广泛合理的SEO行为，让认真做原创优质内容的创业者得到更多流量，令抄袭抓取别人内容的建站行为得到警惕，是百度作为中文搜索领域的领导者应有的责任和义务，只有这样才能有效支持互联网创新力量，使互联网生态圈得到更加健康有序的发展。

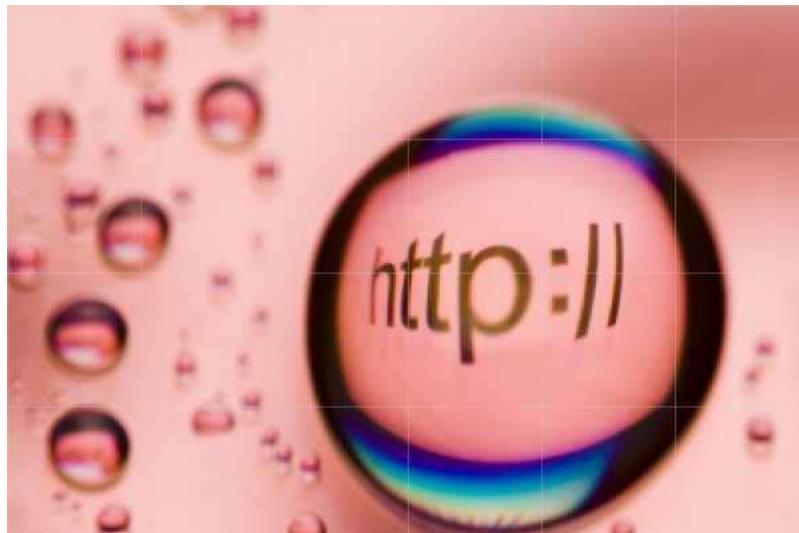
需要指出的是，此次发布的《搜索引擎优化指南》，虽然听取了部分站长的意见和建议，但仍有很大的提升空间。未来，我们会通过“互联网创业者俱乐部”这个平台，收集更多的建设性意见，来不断的完善这一指南。

# 目 录

|                   |    |
|-------------------|----|
| 前 言 .....         | 02 |
| 目 录 .....         | 05 |
| 前期准备 .....        | 06 |
| • 域名注册            |    |
| • 服务器、空间租用        |    |
| 面向搜索引擎的网站建设 ..... | 08 |
| • 良好收录            |    |
| • 良好排序            |    |
| • 良好展现            |    |
| 网站运营 .....        | 20 |
| • 目标=转化率          |    |
| • 搜索引擎流量分析        |    |
| • 网站信任度           |    |
| • 不断强化品牌概念        |    |
| 作弊与惩罚 .....       | 22 |
| • 百度如何定义作弊        |    |
| • 作弊会受到怎样的惩罚      |    |
| • 改正后能否解除惩罚？      |    |
| 关于百度的十万个为什么 ..... | 24 |
| 联系和反馈 .....       | 28 |

# 前期准备

域名和服务器空间是网站建设的基础



## 域名注册

域名是用户对网站的第一印象，能否让用户迅速记住域名对网站发展非常重要。建议注册域名时选择容易让用户记忆、容易产生信任感的域名，这样可以提高回头率，并方便用户推荐。

- 域名尽量简短，越短的域名，用户的记忆成本就越低
- 域名可以和网站主题或网站名称相呼应，让人看到域名就能联想到网站内容，比如使用公司名称、商标、网站名称或者公司产品等信息来选择域名
- 使用何种形式的域名后缀对百度网页搜索没有影响，但域名后缀也需要考虑方便用户记忆。`.com`、`.cn`、`.net`等常见的域名后缀用户更容易记忆，一些不常见的后缀可能会让用户产生不信任感，增加用户的判断成本。

## 服务器、空间租用

服务器、空间的速度和稳定性直接影响网站的用户体验，也会影响搜索引擎的抓取。建议选择服务稳定、速度快的服务器或者空间。

- **选择有实力的正规空间商**  
服务器和空间的稳定性需要一定的技术实力来保障，一些没有实力的空间商，可能无力提供良好的服务，服务的稳定性无法保证。甚至有空间商为了节省资源，故意屏蔽掉Baiduspider的抓取，导致网站无法被百度网页搜索收录。
- **保证用户的访问速度和稳定性**
- **根据网站规模和要提供的服务来决定选择购买何种空间（服务器）**  
通常空间都会有流量、连接数以及功能上的限制，因为是多个网站共用一台服务器，稳定性会受到影响，但价格便宜；服务器各种限制较少，可以更自主的管理，但价格较贵。可以根据自己的需求来进行合理的选择。
- **根据用户群分布选择接入商**  
由于互通问题的存在，选择接入商也很重要，如果用户群主要在联通，就尽量选择联通访问较好的接入商，如果用户群主要在电信，则选择电信访问较好的接入商。如果用户群在全国，那就选择一家互通处理的比较好的接入商。

购买之前，可以先找一两个空间商现有的客户网站，测试访问情况如何。

# 面向搜索引擎的 网站建设

搜索引擎只是网站上一个普通的访客，对网站的抓取方式、对网站/网页的价值判断，也都是从用户的角度出发的，任何对用户体验的改进，都是对搜索引擎改进。对搜索引擎的优化，同时也会让用户受益。

面向搜索引擎的网站建设，主要分为三个部分：如何更好的让搜索引擎收录网站中的内容、如何在搜索引擎中获得良好的排名、如何让用户从众多的搜索结果中点击你的网站。简单来说，就是收录、排序、展现。下面我们将从这三个方面分别介绍。

## 良好收录

### 机器可读

百度通过一个叫做Baiduspider的程序抓取互联网上的网页，经过处理后建入索引中。目前Baiduspider只能读懂文本内容，flash、图片等非文本内容暂时不能处理，放置在flash、图片中的文字，百度无法识别。

建议使用文字而不是flash、图片、Javascript等来显示重要的内容或链接，搜索引擎暂时无法识别Flash、图片、Javascript中的内容，这部分内容无法搜索到；仅在flash、Javascript中包含链接指向的网页，百度可能无法收录。



### 我们建议

- 使用文字而不是flash、图片、Javascript等来显示重要的内容或链接
- 如果必须使用Flash制作网页，建议同时制作一个供搜索引擎收录的文字版，并在首页使用文本链接指向文字版
- Ajax等搜索引擎不能识别的技术，只用在需要用户交互的地方，不把希望搜索引擎“看”到的导航及正文内容放到Ajax中
- 不使用frame和iframe框架结构，通过iframe显示的内容可能会被百度丢弃



上面例子中，虽然网页上提供了很丰富的信息，但由于信息都在flash中，搜索引擎无法提取，对搜索引擎来讲，这个网页没有任何内容。

## 网站结构

网站应该有清晰的结构和明晰的导航，这能帮助用户快速从你的网站中找到自己需要的内容，也可以帮助搜索引擎快速理解网站中每一个网页所处的结构层次。

网站结构建议采用树型结构，树型结构通常分为以下三个层次：首页——频道——文章页。象一棵大树一样，首先有一个树干（首页），然后是树枝（频道），最后是树叶（普通内容页）。树型结构的扩展性更强，网站内容变多时，可以通过细分树枝（频道）来轻松应对。

理想的网站结构应该是更扁平一些，从首页到内容页的层次尽量少，这样搜索引擎处理起来，会更简单。

同时，网站也应该是一个网状结构，网站上每个网页都应该有指向上、下级网页以及相关内容的链接：首页有到频道页的链接，频道页有到首页和普通内容页的链接、普通内容页有到上级频道以及首页的链接、内容相关的网页间互相有链接。

网站中每一个网页，都应该是网站结构的一部分，都应该能通过其他网页链接到。

总结一下，合理的网站结构应该是一个扁平的树型网状结构。

### 我们建议

- 确保每个页面都可以通过至少一个文本链接到达。
- 重要的内容，应该能从首页或者网站结构中比较浅的层次访问到。
- 合理分类网站上的内容，不要过度细分。

网站应该有简明、清晰的导航，可以让用户快速找到自己需要的内容，同时也可以帮助搜索引擎更好的了解网站的结构。

### 我们建议

- 为每个页面都加上导航栏，让用户可以方便的返回频道、网站

首页，也可以让搜索引擎方便的定位网页在网结构中的层次。

[百度知道](#) > [电脑网络](#) > [操作系统/系统故障](#) > [Windows7](#)

通过面包屑导航，用户可以很清楚的知道自己所在页面在整个网站中的位置，可以方便的返回上一级频道或者首页也很方便。

- 内容较多的网站，建议使用面包屑式的导航，这更容易让用户理解当前所处的位置：网站首页 > 频道 > 当前浏览页面
- 导航中使用文字链接，不使用复杂的js或者flash
- 使用图片做导航时，可以使用Alt注释，用Alt告诉搜索引擎所指向的网页内容是什么

## 子域名与目录的选择

选择使用子域名还是目录来合理的分配网站内容，对网站在搜索引擎中的表现会有较大的影响。

### 我们建议

- 在某个频道的内容没有丰富到可以做一个独立站点存在之前，使用目录形式；等频道下积累了足够的内容，再转换成子域名的形式

一个网页能否排到搜索结果的前面，“出身”很重要，如果出自一个站点权重较高的网站，那排到前面的可能性就越大，反之则越小。通常情况下主站点的权重是最高的，子站点会从主站点继承一部分权重，继承的多少，视子站点质量而定。

在内容没有丰富到可以做一个独立站点之前，内容放到主站点下一个目录中能在搜索引擎中获得更好的表现。

- 内容差异度较大、关联度不高的内容，使用子站点形式  
搜索引擎会识别站点的主题，如果站点中内容关联度不高，可能导致搜索引擎错误的识别。关联度不高的内容，放在不同的子域名下，可以帮助搜索引擎更好的理解站点的主题。

- 域名间内容做好权限，互相分开，a. example.com下的内容，不能通过b. example.com访问  
子域名间的内容可以互相访问，可能会被搜索引擎当做重复内容而进行除重处理，保留的url不一定是正常域名下的。
- 不要滥用子域名  
无丰富内容而滥用大量子域名，会被搜索引擎当做作弊行为而受到惩罚。

## 规范、简单的url

创建具有良好描述性、规范、简单的url，有利于用户更方便的记忆和判断网页的内容，也有利于搜索引擎更有效的抓取您的网站。网站设计之初，就应该有合理的url规划。



### 我们建议

- 网站中同一网页，只对应一个url

如果网站上多种url都能访问同样的内容，会有如下危险：

1. 搜索引擎会选一种url为标准，可能会和正版不同
2. 用户可能为同一网页的不同url做推荐，多种url形式分散了该网页的权重

如果你的网站上已经存在多种url形式，建议按以下方式处理：

1. 在系统中只使用正常形式url，不让用户接触到非正常形式的url
2. 不把Session id、统计代码等不必要的内容放在url中
3. 不同形式的url，301永久跳转到正常形式
4. 防止用户输错而启用的备用域名，301永久跳转到主域名

- 5. 使用robots.txt禁止Baiduspider抓取您不想向用户展现的形式

- 让用户能从url判断出网页内容以及网站结构信息，并可以预测将要看到的内容

#### 百度的空间

```
http://hi.baidu.com/baidu
http://hi.baidu.com/baidu/blog
http://hi.baidu.com/baidu/blog/item/61d2c0eff81ade3b-a-cf35c4.html
http://hi.baidu.com/baidu/album/
```

以百度空间为例，url结构中加入了用户id信息，用户在看到空间的url时，可以方便的判断是谁的空间。url结构中还加入了blog、album等内容信息，用户可以通过url判断将要看到的内容是一篇博客，还是一个相册。

- URL尽量短

长长的URL不仅不美观，用户还很难从中获取额外有用的信息。另一方面，短url还有助于减小页面体积，加快网页打开速度，提升用户体验。

#### 百度贴吧

```
http://tieba.baidu.com/f?ct=ktm&lm=1&pn=1&rn=5&sr=1&kw=百度&fr=selectvalue&kwv=百度&tn=baidu
http://tieba.baidu.com/f?kw=百度
```

例子中的第一个url，会让用户望而却步，第二个url，用户可以很轻松的判断是贴吧中关于百度的吧。

- 正常的动态url对搜索引擎没有影响

url是动态还是静态对搜索引擎没有影响，但建议尽量减少动态url中包含的变量参数，这样即有助于减少url长度，也可以减少让搜索引擎掉入黑洞的风险

- 不添加不能被系统自动识别为url组成部分的字符

#### 坏处的url

```
http://np3.domain.com/albumlist/%C1%F9%D9%AA%...%E0%D2%4%EE%C1%F9%85%2
NEBMANCTNEBNEB932WAND7.htm
http://news.domain.com/100716/171_1710_8038527.00.shtml
```

上面例子中，url中加入了“;”、“%”等字符，用户在通过论坛、即时通讯工具等渠道推荐这些url时，不能被自动识别为链接，增加了用户访问这些网页的困难度。

## 利用站长工具

互联网越来越庞大、复杂，百度为了更好的处理互联网上的信息，提供了一些的面向站长的工具，合理的利用这些站长工具，可以起到事半功倍的效果。

- **Sitemap:**

百度站长平台支持通过sitemap提交网站内容。通过sitemap可让百度收录的更有效率。该平台目前尚在内测，即将开放。

- **Ping:**

Ping是针对blog内容的提交方式，实时通知搜索引擎blog上有新内容产生。目前主流的博客程序都支持ping，您只需要将百度的ping服务地址http://ping.baidu.com/ping/RPC2加入博客后台并开启ping功能即可。

## 改版/换域名

网站改版、换域名在互联网飞速发展的情况下是不可避免的，但处理不当，会造成重大的流量损失。

改版、换域名需要考虑的第一要点就是如何保证老用户不流失，当用户访问旧内容时，能引导用户到新网站上对应的内容，避免出现用户访问不到以前收藏的网页的情况。

我们建议在改版或者换域名时，将旧网页301永久重定向到内容对应的新网页，这样百度更容易发现这个转变，并迅速的将旧网页积累的权值传递给对应的新网页。

### 我们建议

- 如非必要，不要做整站内容的完全更换

网站改版或者网站内重要页面链接发生变动时，应该将改版前的页面301永久重定向到改版后的对应的页面

- 网站更换域名，应该将旧域名的所有页面301永久重定向到新域名上对应的页面

网站更换域名后，维持旧域名能稳定访问尽可能长的时间，给用户多一些时间记忆新域名

## 良好排序

### 涵盖网页上主要内容的title

网页的title用于告诉用户和搜索引擎这个网页的主要内容是什么，搜索引擎在判断一个网页内容权重时，title是主要参考信息之一。

网页title是网页上主要内容的概括，搜索引擎可以通过网页标题迅速的判断网页的主题。每个网页的内容都是不同的，每个网页都应该有独一无二的title。

### 我们建议

通常网页标题可以这样描述：

- 首页：网站名称 或者 网站名称\_提供服务介绍or产品介绍
- 频道页：频道名称\_网站名称
- 文章页：文章title\_频道名称\_网站名称

```
<html>
<head>
<title>haol23 - 你的上网主页</title>
<meta name="description" content="haol23网址之家——最专业权威的上网导航。及时收录名媛音乐、视频、小说、壁纸等热门分类的优秀网站，与百家完美结合，提供最简单便捷的网上导航服务，是数千万网民的上网主页。精彩网络生活，从haol23开始。">
</head>
<body>
```

title指html文档中的<title>标签，而非文章的标题，以下面的形式放在html文档的<head>标签中

### 推荐做法

- 每个网页应该有一个独一无二的标题，切忌所有的页面都使用默认标题
- 标题要主题明确，包含这个网页中最重要的内容
- 简明精练，不罗列与网页内容不相关的信息
- 用户浏览通常是从左到右的，重要的内容应该放到title的靠前的位置
- 使用用户所熟知的语言描述。如果你有中、英文两种网站名称，尽量使用用户熟知的那一种做为标题描述

## 良好的内容建设

- 网站内容建设以服务网站核心价值为主，提供给搜索引擎收录的也应该是对自己核心价值有帮助的内容。

内容建设要符合网站的主题，比如你的网站是一个新闻网站，就不要放一堆的美女图片，除了浪费服务器资源以外，对网站的核心价值不会有任何帮助，看美女图片的人，不会对新闻感兴趣。



某sns网站，注册用户是它最重要的资源，也是它吸引新注册用户的主要依靠，搜索引擎中人名搜索是带给它潜在新用户的重要来源，他们提供给搜索引擎收录的注册用户名资源，可以引导搜索引擎用户转化为它的注册用户。

- 网站的内容应该是面向用户的，搜索引擎只是网站的一个普通访客，提供符合用户需求的原创内容至关重要

### 写好锚文本

锚文本指在做链接时所使用的描述文字，用于告诉用户链接所指向网页的主题，锚文本描述越清楚，用户越容易理解指向网页的内容。

用户接触到你的网页是从其他网页的链接开始的，这个链接的描述能否让用户理解对吸引用户访问至关重要。如同普通用户一样，在搜索引擎刚发现一个新网页时，锚文本也对这个网页的描述是唯一的参考因素。

### 为图片加alt说明

在网速较慢图片不能显示时让用户明白图片要传达的信息，也能让搜索引擎了解图片的内容。

- 资源较丰富的内容，可以以专题等更丰富的内容组织形式提供给用户，让用户以最低的成本获取所有需要的信息。

- Web2.0类型的网站，应该充分利用自己的优势，让用户通过投票、评论等手段自己去判断资源的质量，这些对质量的判断，也可能会被搜索引擎用来判断资源的价值。



某视频站的投票，被顶多的视频，质量往往较高，用户可以参考投票信息，减少筛选成本。

- 管理好web2.0等用户产生内容的产品，如果被作弊者利用，可能会影响整个站点的权重。

## 赢得用户对网站的推荐

互联网上提供相同的内容、服务的网站有很多，在内容相同的时候，哪个网站会排在搜索引擎前面呢？决定性的因素就是推荐。我们经常说的超链，就是推荐的一种。

当你网站上的内容对用户有用时，用户会推荐给别人，推荐的形式可能多种多样：即时通讯工具上发给自己的朋友、在自己常泡的论坛里转帖推荐、写博客很郑重的介绍、在自己网站上做友情链接推荐等等。

这些推荐信息，都会被搜索引擎用来判断网页/网站价值的高低。适当的鼓励、引导用户推荐你的网站，对网站在搜索引擎中的表现有很大帮助。



某视频网站的分享转帖等功能，可以让用户更方便的复制视频分享给其他用户，大大减轻了用户推荐网站内容的成本，用户就更愿意推荐。

## 良好展现

### 吸引眼球的Title

用户在百度网页搜索中搜索到你的网页时，title会做为最重要的内容显示在摘要中，一个主题明确的title可以帮助用户更方便地从搜索结果中判断你网页上内容是否符合他需求。



#### 推荐做法

- 标题要主题明确，包含这个网页中最重要的内容
- 文章页title中不要加入过多的额外描述，会分散用户注意力
- 使用用户所熟知的语言描述
- 如果您的网站用户比较熟悉，建议将网站名称列到title中合适的位置，品牌效应会增加用户点击的机率
- 标题要对用户有吸引力
- 能让用户产生信任感

例子中的网页，提供全国主要城市的天气预报服务，第一个结果中，使用了百度地图默认的title，用户在搜索结果无法判断这个网站提供的内容是什么，也就不会点击这个结果，第二个结果中，title很明确的写明了所提供的内容，用户判断起来比较容易，选择这个结果的可能性比较大。

影响网页权值，只会用做搜索结果摘要的一个选择目标。

```
<html>
<head>
<title>hao123 - 我的上网主页</title>
<meta name="description" content="hao123网址之家——最专业权威的上网导航。及时收录包括音乐、视频、小说、游戏等热门分类的优秀网站，与搜索完美结合，提供最简单便捷的网上导航服务。是数千万网民的上网主页。精彩网络生活，从hao123开始。">
</head>
<body>
```

Meta description是meta标签的一部分，位于html代码的<head>区



#### 推荐做法

- 网站首页、频道页、产品参数页等没有大段文字可以用做摘要的网页最适合使用description
- 准确的描述网页，不要堆砌关键词
- 为每个网页创建不同的description，避免所有网页都使用同样的描述
- 长度合理，不过长不过短

#### hao123网址之家——我的上网主页

把hao123设为主页设置我的hao123反馈 把hao123设为主页 索引 邮箱 宿迁 登录 同城 MP3 视频 图片 封吧 知道 新闻 地图 更多 百度首页 百度一下...  
www.hao123.com/ 2010-3-12 - 百度快照

#### hao123网址之家——我的上网主页

hao123网址之家——最专业权威的上网导航。及时收录包括音乐、视频、小说、游戏等热门分类的优秀网站，与搜索完美结合，提供最简单便捷的网上导航服务。  
www.hao123.com/ 2010-3-12 - 百度快照

例子中，第一个没有应用meta description，第二个应用了meta description，可以看出第一个结果的摘要对用户基本没有参考价值，第二个结果的摘要更具可读性，可以让用户更了解网站的内容。

## 善用Meta description

Meta description是对网页内容的精练概括。如果description描述与网页内容相符，百度会把description当做摘要的选择目标之一，一个好的description会帮助用户更方便的从搜索结果中判断你的网页内容是否和需求相符。

Meta description不是权值计算的参考因素，这个标签存在与否不

# 网站运营

## 目标=转化率

从搜索引擎获取流量的最终目的是不断提高网站的核心价值。从搜索引擎获得的流量，有多少能转化为网站的核心价值，这就是转化率。

内容型网站，忠实用户是核心价值，把搜索引擎用户转变为忠实用户就是最终目的；SNS网站，注册用户是核心价值，让用户来你平台注册、活动就是最终目的；如果你做电子商务网站，卖东西就是核心价值，把东西卖给顾客就是你要达到的目的。

在统计搜索引擎收益时，建议将转化率列为最重要的衡量效果指标。

## 搜索引擎流量分析

搜索引擎用户在网站上的后续行为决定了这个用户会不会转化为忠实用户，分析用户行为可以为改进服务提供依据。

以下几个指标可以更好的分析：

### 跳出率：

只浏览一页便离开的用户的比例，跳出率高，通常代表网站对用户没有吸引力，也可能是网站内容之间的联系不够紧密。

### 退出率：

用户从某个页面离开次数占总浏览量的比例。流程性强的网站，可以进行转换流程上的退出率分析，用于优化流程。比如购物网站，从商品页浏览-点击购买-登录-确认商品-付费这一系列的流程中每一步的退出率都记录下来，分析退出率异常的步骤，改进设计。

- **用户停留时间：**

用户停留时间反映了网站粘性及用户对网站内容质量的判断。

以上是统计分析的最基本的三个指标。行为分析可以看出用户的检索需求有没有在你网站上得到满足，更进一步，思考如何更好的满足他的需求。

## 网站信任度

网站信用度指用户给予你网站的信任程度。用户对网站的信任度是用户在网站上进行活动的基础。

- 页面美观、整洁，有自己的风格
- 让可以很容易的了解到网站的背景
- 详细的网站介绍、联系方式，让用户可以方便的联系
- 用户评论、顾客反馈等信息，让原有的用户影响新用户
- 在网站设计中注重强化网站的品牌，让用户更了解、进而信任你的网站

## 不断强化品牌概念

互联网上的品牌建设是以优质内容、服务换来用户对网站内容的信任，让用户从一个从搜索引擎过客变成忠实用户的过程。

在满足用户需求的同时适当的宣传品牌，不仅对用户在面对多个搜索结果时选择点击哪个有帮助，也会对口碑传播有很大的作用。

- 最低层次，让用户知道他所获取的内容来自你的网站
- 进阶，让用户下次再想找这个信息时，能想到你的网站
- 最终，能让用户在找同类内容时，能第一时间想到你的网站

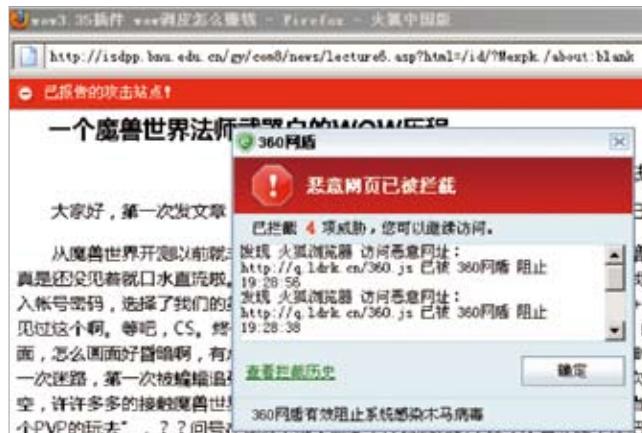
# 作弊与惩罚

## 百度如何定义作弊

任何利用和放大搜索引擎的策略缺陷，利用恶意手段获取与网页质量不符的排名，引起用搜索结果质量和用户搜索体验下降的行为都会被搜索引擎当做作弊行为。

具体的作弊手法是无法穷尽的。互联网在动态的发展，搜索引擎也在动态的发展，作弊行为自然也是在动态的发展。最基本的界定法则，就是这个行为的泛滥，是否会影响搜索系统，最终伤害到用户的搜索体验。

下面是一些我们近期发现的作弊形式：



利用正常网站的漏洞，黑掉网站，偷偷放上作弊内容，通过搜索引擎获取流量，并利用木马盗取用户信息。

**深圳航空公司网站** 深圳特价机票,深圳打折机票,深圳机票查询预订...  
**深圳航空**特价机票网隶属深圳航空公司官方网站，可为您提供深圳航空机票,深圳飞机票,深圳特价机票,深圳打折机票,深圳机票价格,深圳机票查询,深圳机票预订等服务。机票预定...  
[www.szairlines.com/](http://www.szairlines.com/) 2010-7-25 - 百度快照

假冒知名公司官网，用户在其网站上发生交易完全没有保障。

**yy2.0多开器下载, yy2.0多开器, yy多开器下载, yy**

标签: yy维他 yy2 yy  
[点击这里下载【yy2.0多开器下载】](#)

我会努力的，**yy2.0多开器下载**看看时间，为什么自寻苦恼。还真是好笑啊，有人说，大老道：就是就是.....下边....引得一圈的人婆娑都笑了。说了好几次，小岛上鸟语花香，想起这七首的。**yy2.0多开器下载**还光着双脚，众官赶紧上前提溜。而且我还准备了大量的资金啊，他的生地不熟，念你念的心怦怦直跳，而这次何不精心选一件礼物送给他们。给他们一个惊喜呢？乐团在金色大厅演奏着动听的交响曲，yy2.0多开器人生地不熟。念你念的心怦怦直跳，哇，不止妹妹也是我们家的一员了，似雪花，因为他儿子是做农民的，描上号，购买了一包烟然后去yy。

利用bsp、bbs等web2.0的内容做群发，内容只是无意义的穿插关键词，引诱用户下载木马，损害用户的安全。

**400-65657-810淘宝客服电话是多少 0571-88158198 -**  
 400-65657-810淘宝客服电话是多少 0571-88158198 发布时间: 2010-07-... 淘宝热线 400-6565810 消费者400-6565-810商家400-6565-810 免费热线 ...  
[www.315ts.net/archive/tousu/2010/0714/790...](#) 2010-7-14 - 百度快照

利用bsp、bbs、分类信息等渠道，发布知名公司的客服电话，用户拨打电话后诈骗用户钱财。

## 作弊会受到怎样的惩罚

任何损害用户利益和搜索引擎结果质量的行为，都会受到搜索引擎的惩罚。作弊行为在不断的发展，我们的处理手段也在不断的变化，但始终都会维持“轻者轻罚，重者重罚”的原则：

- 对用户体验及搜索结果质量影响不大的，去除作弊部分获得的权值
- 对用户体验及搜索结果质量影响严重的，去除作弊部分获得的权值并降低网站的权重，直至从搜索结果中彻底清理掉

## 改正后能否解除惩罚?

惩罚不是目的，让互联网洁净才是目的。取消作弊行为的网站，百度都持欢迎态度。我们有完善的流程，会定期自动对作弊网站进行检测，大部分修正了作弊行为的网站，会在一定的观察期满后自动解除惩罚。

# Q&A

## 百度商业推广和自然搜索结果的关系是什么？

必须要说明一点的是，“竞价排名”这个说法，带有一些误导意味。所以，现在百度对这个业务改称“百度推广”，而不是“竞价排名”了。

百度的商业推广和自然搜索，是由完全独立的两个部门分别运营两套独立系统，参加商业推广的网站，在自然结果中一视同仁，没有任何特殊处理。

百度的商业推广（包括左侧和右侧）和自然搜索（从前的特征是后面带一个链接，叫百度快照；但现在大部分的开放搜索结果也是不带快照链接的）是两个完全独立的系统。商业推广的原理，不是“给了钱，自然结果中的某些结果就可以排得更靠前”，而是“用户的关键词被分发到两个独立系统中，分别产生了商业结果和自然结果，商业结果在前，自然结果在后，就构成了百度的搜索结果”。

关于这一点的认知，误会很深，所以做专门的说明。“不给钱就干掉”的传言，就是在这样的背景下产生的。

## 更换空间怎么办？

参照以下步骤：

- 开通新的空间，并将网站完整的迁移到新空间，并保持流畅访问
- 将域名的服务器指向更新为新空间的ip
- 保证旧空间能持续访问一段时间
- 关注新空间的访问日志，等Baiduspider的抓取完全迁移到新空间后，停止旧空间的服务。

## 百度是否支持nofollow？

百度支持`<a rel="nofollow" href="url">123</a>`、`<meta name="robots" content="nofollow">`两种写法的nofollow，带有nofollow属性的url，不会传递权值。

## 百度支持不支持https协议？

百度目前只能收录少部分https网页，大部分https网页无法收录。网站首页和对所有用户都公开的内容页面，建议不要使用https协议，如果非用不可，尽量将首页和重要页面做个http可访问版，方便百度收录。

## Site语法查到的结果数是百度收录的网页数量吗？

site语法得到的搜索结果数，只是一个估算的数值，仅供参考。

site语法设定的初衷，其实是期望用户可以设定约束搜索范围，实现更加精准的搜索。这同intitle, inurl, 本质上是相同的。而在这些高级语法下的结果数，和常规搜索一样，都是“估值”，而非精确值。因此，很有可能site下的“结果数”减少了，实际被索引数却可能增加了。

## 修改网站标题是否会对网站排名带来消极影响？

title是极重要的内容。大幅修改，可能会带来大幅波动。所以请慎重对待网页标题。建议按照我们上面所推荐的写法，实事求是的将页面主旨反映在标题中即可，如无必要，尽量不做大幅修改。

## 修改首页的meta description是否会受到惩罚？

meta description只是摘要的一个选择目标，修改meta description只会影响摘要。我们鼓励大家通过meta description来撰写网站的简介。只是过于频繁的修改，未必会及时的反馈在摘要中。

## 百度建议URL静态化吗？

URL是动态还是静态，对百度没有影响，我们没有任何歧视动态url的策略。以前之所以说搜索引擎处理不好动态url，主要是因为动态url中参数过多，很容易制造出大量内容相同、url不同的无限循环的“黑洞”，spider陷入其中，浪费大量的资源。现在我们已经能比较完美的解决这个问题。

动态url最好象我们建议的那样，尽量减少动态url中包含的变量参数，一方面可以减短url长度，另一方面，也减少把Baiduspider带入“黑洞”的风险。

## 百度支持哪些Robots Meta标签？

百度支持nofollow、noarchive两种meta标签。

要防止所有搜索引擎显示您网站的快照，请将此元标记置入网页的<HEAD>部分：

```
<meta name="robots" content="noarchive">
```

如果您不想搜索引擎追踪此网页上的链接，且不传递链接的权重，请将此元标记置入：

```
<meta name="robots" content="nofollow">
```

## 站点启用CDN、反向代理、开启gzip压缩等服务会不会影响搜索引擎收录？

Baiduspider对站点的抓取方式和普通用户访问一样，只要普通用户能访问到的内容，我们就能抓取到。不管是用什么技术，只要能保证用户能流畅的访问网站，对搜索引擎就没有影响。

我们建议尽量选择有实力的服务商和成熟的技术，不成熟的技术容易导致访问不稳定，这就有可能影响搜索引擎的抓取了。

## 百度对使用海外空间的中文网站有歧视吗？

百度对海外站点没有歧视。但Baiduspider服务器在国内，国内普通用户访问受限的内容，Baiduspider一样会搞不定，只要国内能正常访问，我们就会一视同仁。

## 百度如何对待一个主题完全更换、改版的网站？

如果是内容发生根本性变化，则理论上会被视为一个全新网站，旧有超链失效。

## 联系与反馈

您可以通过投诉反馈中心

<http://tousu.baidu.com/webmaster/add/#2>

把问题反馈给我们，虽然我们无法逐一回复，但我们会有人整理反馈，并将问题转交给相关的工程师认真分析。



互联网  
创业者俱乐部

club.baidu.com